

Evaluation d'un outil de suivi à domicile pour la chirurgie ambulatoire: ex de la hernie inguinale



Docteur Didier Sirieix
Hôpital Privé d'ANTONY (92)



Bénéfices attendus du suivi à domicile

Sécurité

- Permettre à l'organisation de la structure de diminuer le temps de réactivité en cas de besoin
- Respecter les obligations médico-légales
- Permettre l'évaluation des pratiques
- Améliorer les protocoles de suivi

Qualité

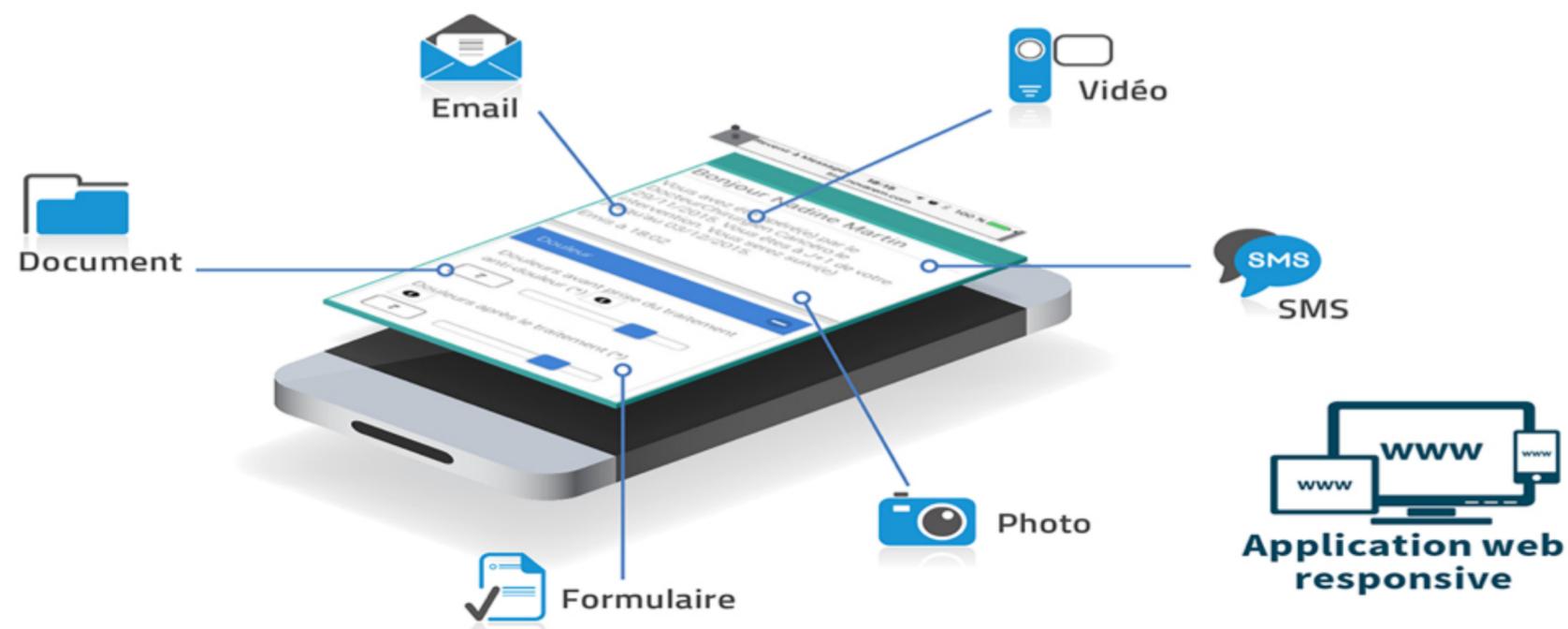
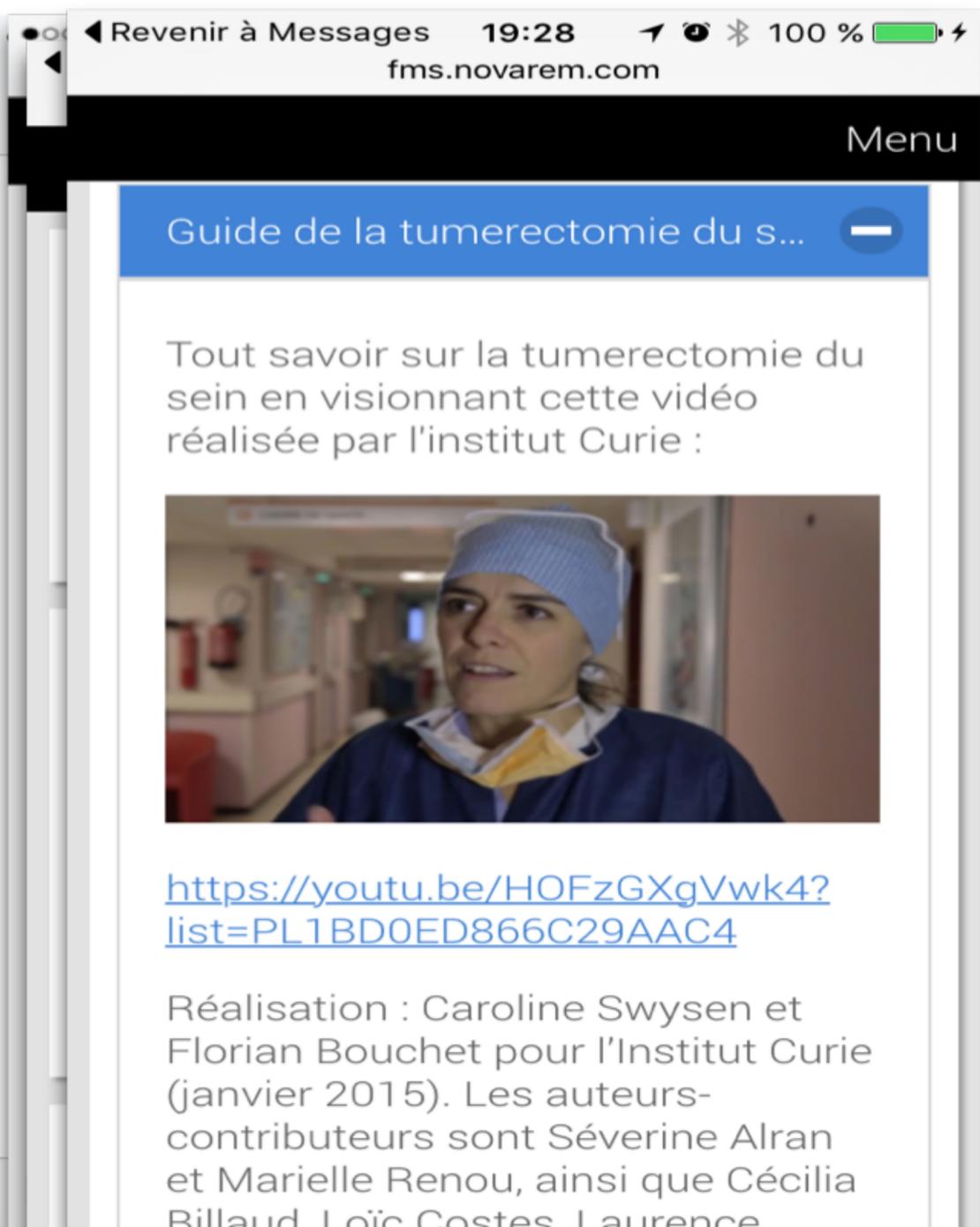
- Garantir une qualité de service à l'extérieur de l'établissement
- Optimiser la gestion du personnel
- Traçabilité des échanges et résultats dans le système informatique
- Stockage des informations dans le dossier patient
- Exploitation des données recueillies pour l'amélioration des pratiques

Obligations réglementaires



- **Continuité des soins**
- **HAS et Ambulatoire (J+1 et au-delà)**
- **HAS et RRAC**
- **Décret télémédecine - Télésurveillance**
- **Déclaration fichier CNIL**
- **Hébergement agréé de données de santé**

Principes



Application web

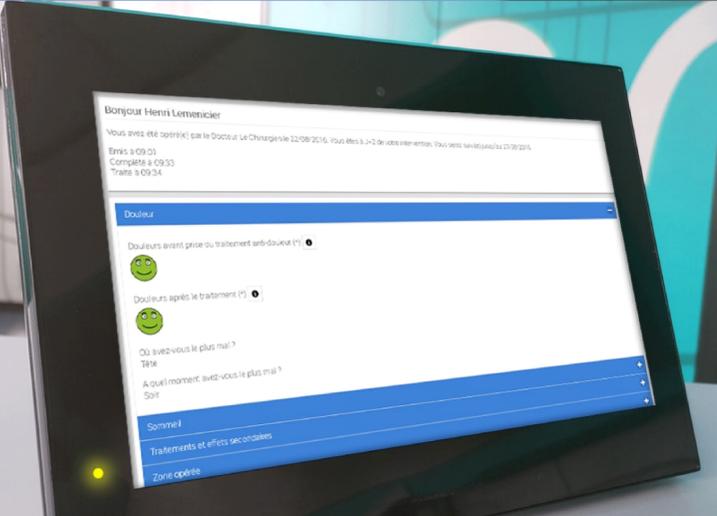
Permettant des échanges sécurisés via

- des formulaires précédés d'une notification par SMS ou mail
 - entre les équipes soignantes et le patient
- des échanges de documents (éducation thérapeutique)
 - texte
 - multimédia (photos, vidéos)

Permettant une analyse des réponses du patient

- pour notifier la personne ressource la plus qualifiée à répondre au problème

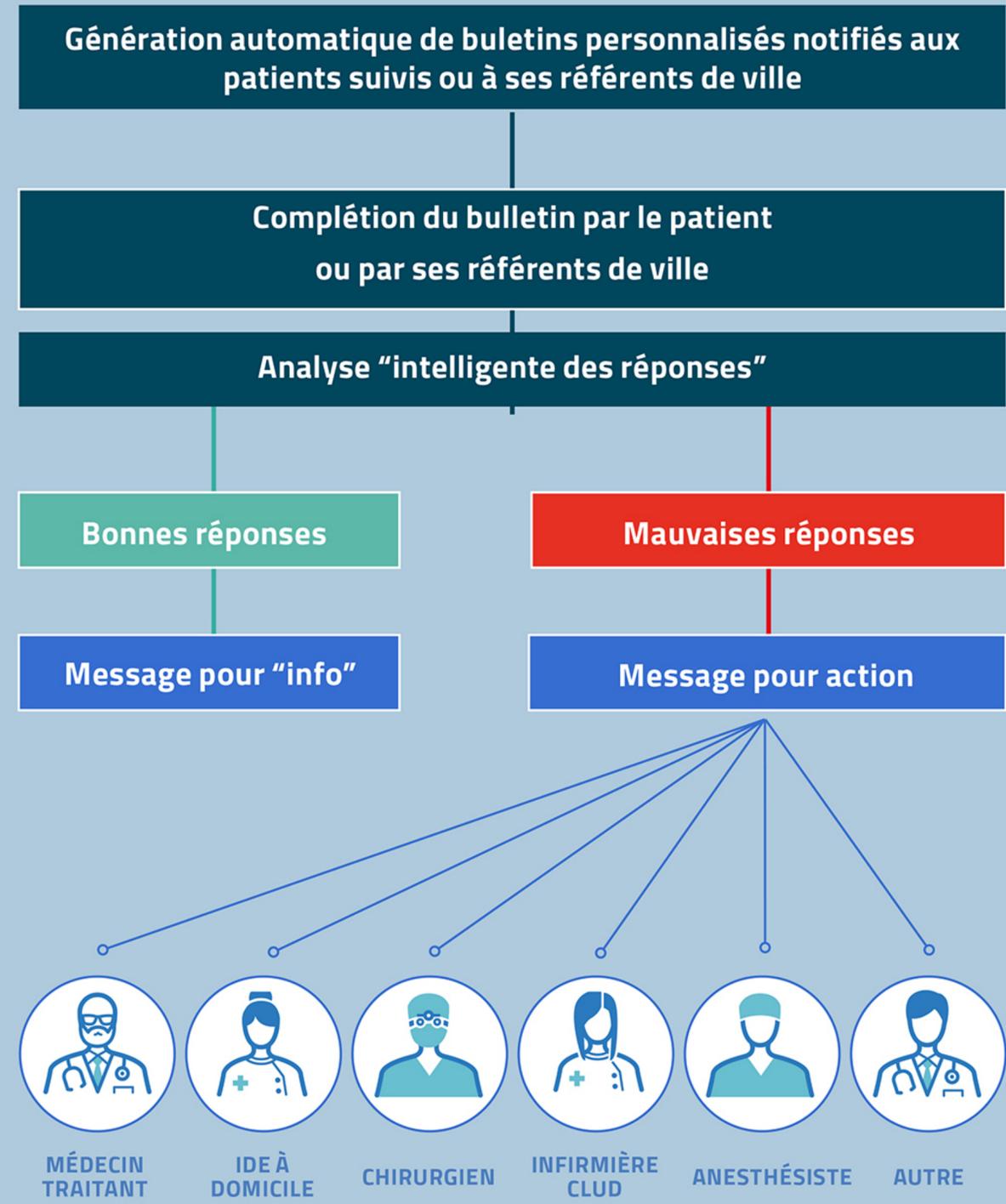
Permettant d'exposer des documents d'éducation thérapeutique



- Collecte de données médicales
- Collecte de données physiologiques
- Tracabilité Temps réel
- Protocole de suivi personnalisé
- Gestion des alertes



- Spiromètre
- Capteur de chute
- Oxymètre
- Thermomètre
- Balance
- Tensiomètre



demo.ambucare.fr

AMBUCARE Etablissement AMBUCARE Patient AMBUCARE v2 design https://www.NBQ1HZXODg

Retour Menu

Formulaires de suivi

Envoyé(s) 20 Traité(s) 9 Action(s) 8

Filtre patient:

	Envoyé(s)	Traité(s)	Action(s)
J+1	18:48	Alessandro BONNAFOUS né(e) le 15/06/1994 Bulletin de santé quotidien	>
J+1	09:00	JS DIMPRES né(e) le 03/12/1989 Bulletin de santé quotidien	>
J+1	18:14	Aurélien DUBOIS né(e) le 15/04/1980 Bulletin de santé quotidien	>
J+1	18:28	Aurélien DUBOIS né(e) le 06/09/1976 Complément de question(s)	>
J+1	18:24 18:28	Aurélien DUBOIS né(e) le 06/09/1976 Bulletin de santé quotidien	>
J-1	17:12	Jean MARTIN né(e) le 10/07/1967 Rappel J-1	>
J+1	18:35	Costa POULOPOULOS né(e) le 06/02/1978 Complément de question(s)	>
J+1	18:32 18:36	Costa POULOPOULOS né(e) le 06/02/1978 Bulletin de santé quotidien	>
J+1	17:28	Thomas RAYBAUD né(e) le 12/07/1970 Bulletin de santé quotidien	>
J+1	15:40 15:42	Thomas RAYBAUD né(e) le 12/07/1970 Message de Mme. Infirmière Coordinatrice	>
J+1	15:39 15:42	Thomas RAYBAUD né(e) le 12/07/1970 Complément de question(s)	>
J+1	15:35 15:39	Thomas RAYBAUD né(e) le 12/07/1970 Bulletin de santé quotidien	>
J+6	17:26	Juliette Raybaud né(e) le 23/02/2009 Bulletin de santé quotidien	>

Filtres 15/09/2016 Actualiser

Enregistrer

Ambucare maintenant
Vos identifiants Ambucare : fo...
de passe : hvx2). http://demo...

Messages Calendrier Photos

Horloge Météo Navigation

App Store Réglages Voyages

Rappels Notes Immobilier

Musique EDF & MOI MagicPlan

Téléphone Mail Safari

Demo_AlessandroBonnafous.mov

AMBUCARE Etablissement AMBUCARE Patient AMBUCARE v2 design https://www.NBQ1HZXODg

Retour Menu

Accueil

- Références >
- Interventions >
- Références de ville >
- Patients >
- Séjours >
- Notifications 4 >
- Formulaires de suivi >
- Mes informations >
- Enregistrement rapide >

Dashboard

Envoyé(s) 21 Traité(s) 10 Action(s) 9

FDPSYSTEMS©

Enregistrer iPhone de Sébastien

Revenir à Messages 18:52

demo.ambucare.fr

Menu

Etablissement de démo

Bonjour Alessandro BONNAFOUS

Vous avez été opéré(e) par le Docteur Le Chirurgien le 15/09/2016. Vous êtes à J+1 de votre intervention. Vous serez suivi(e) jusqu'au 21/09/2016.

Echanges

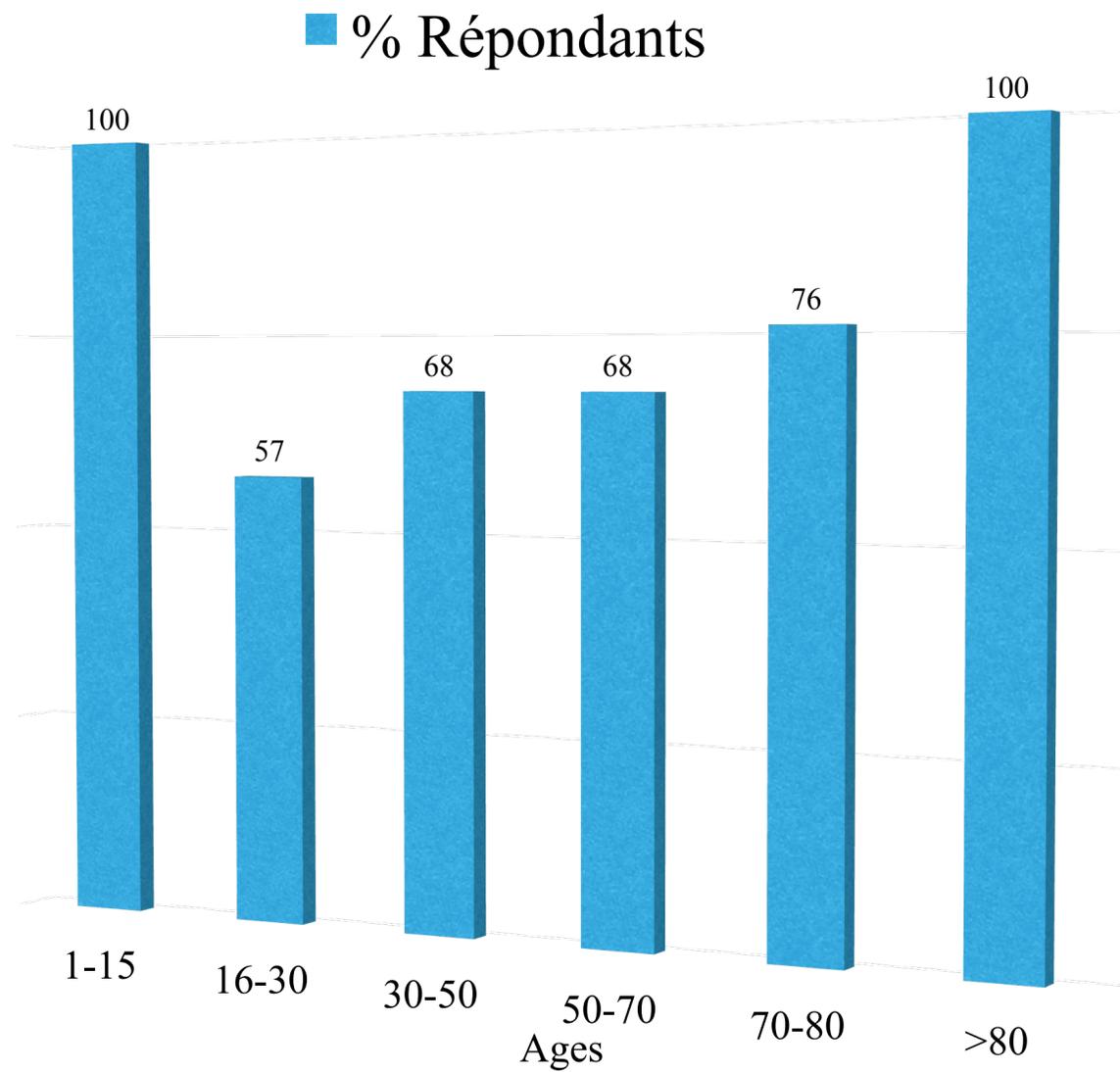
A faire En cours de traitement Traité

18:49 : Bulletin de santé quotid... >

05:37 -05:38

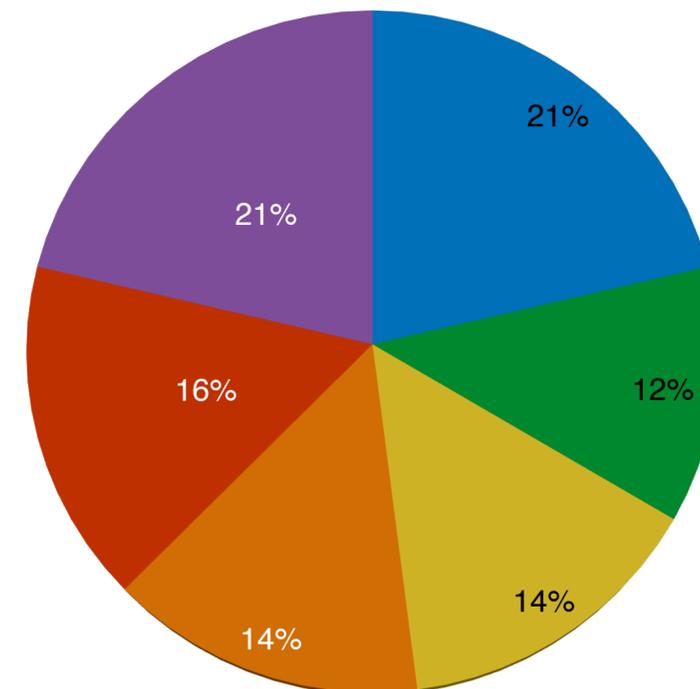
Résultats

Données démographiques (Hernies)

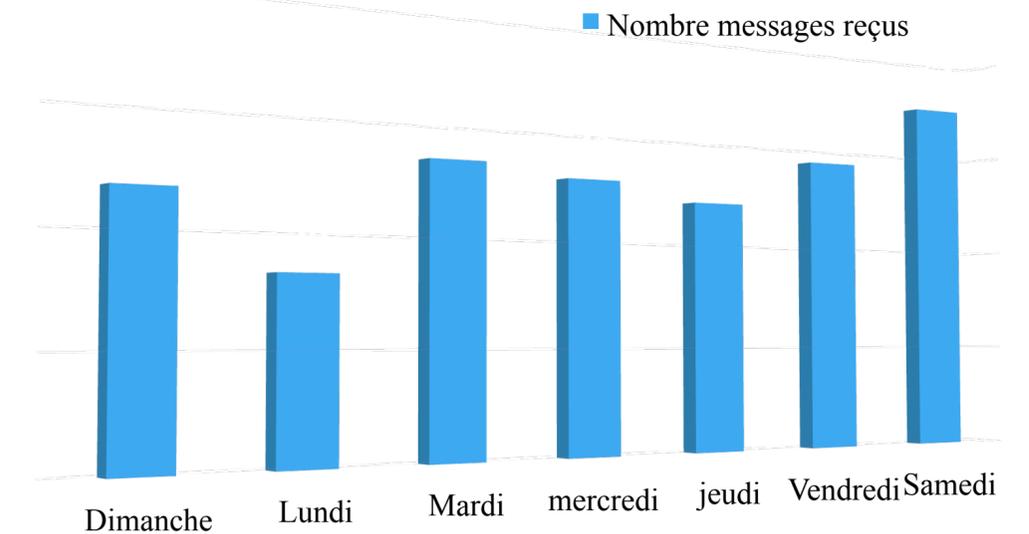
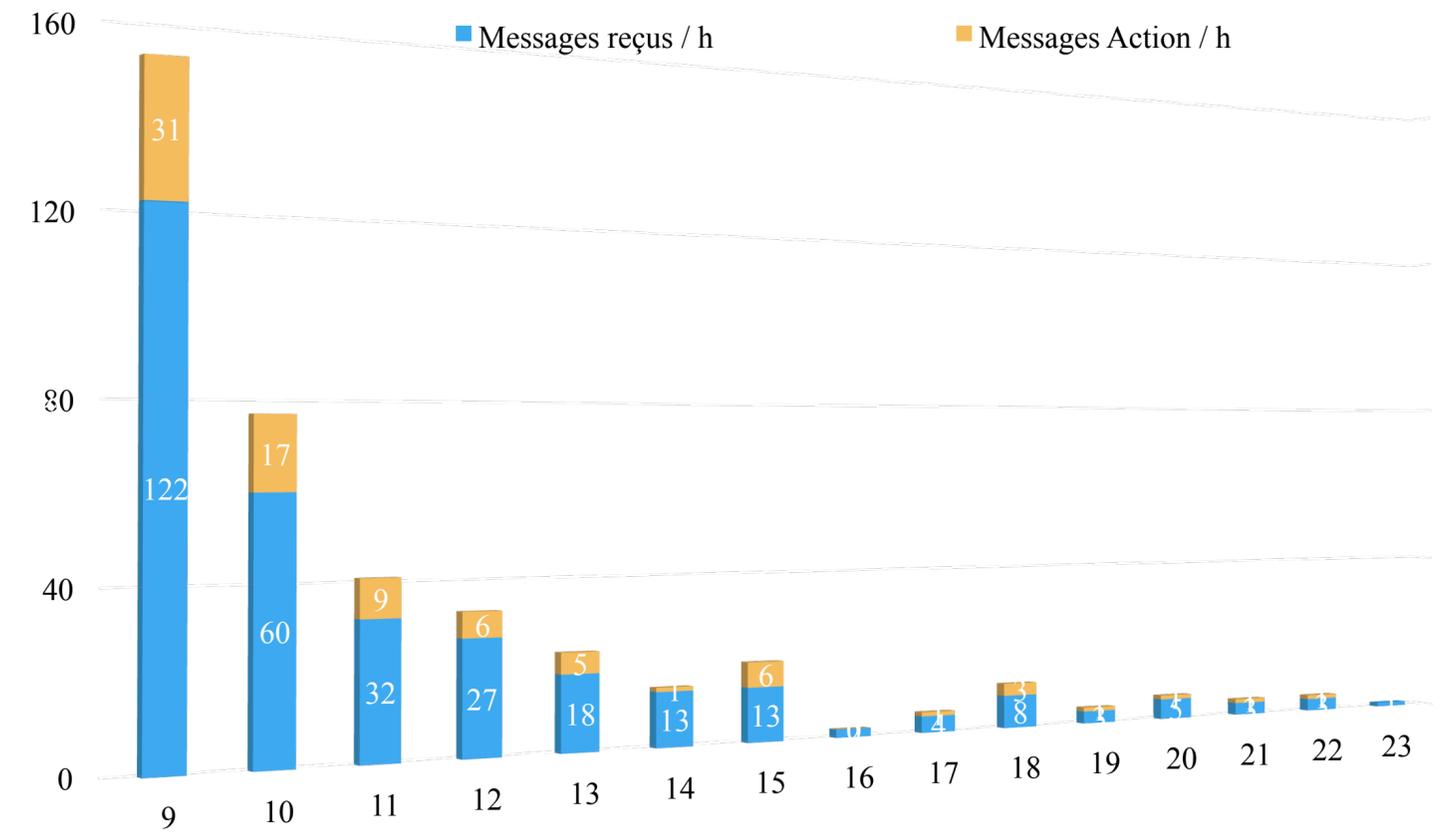
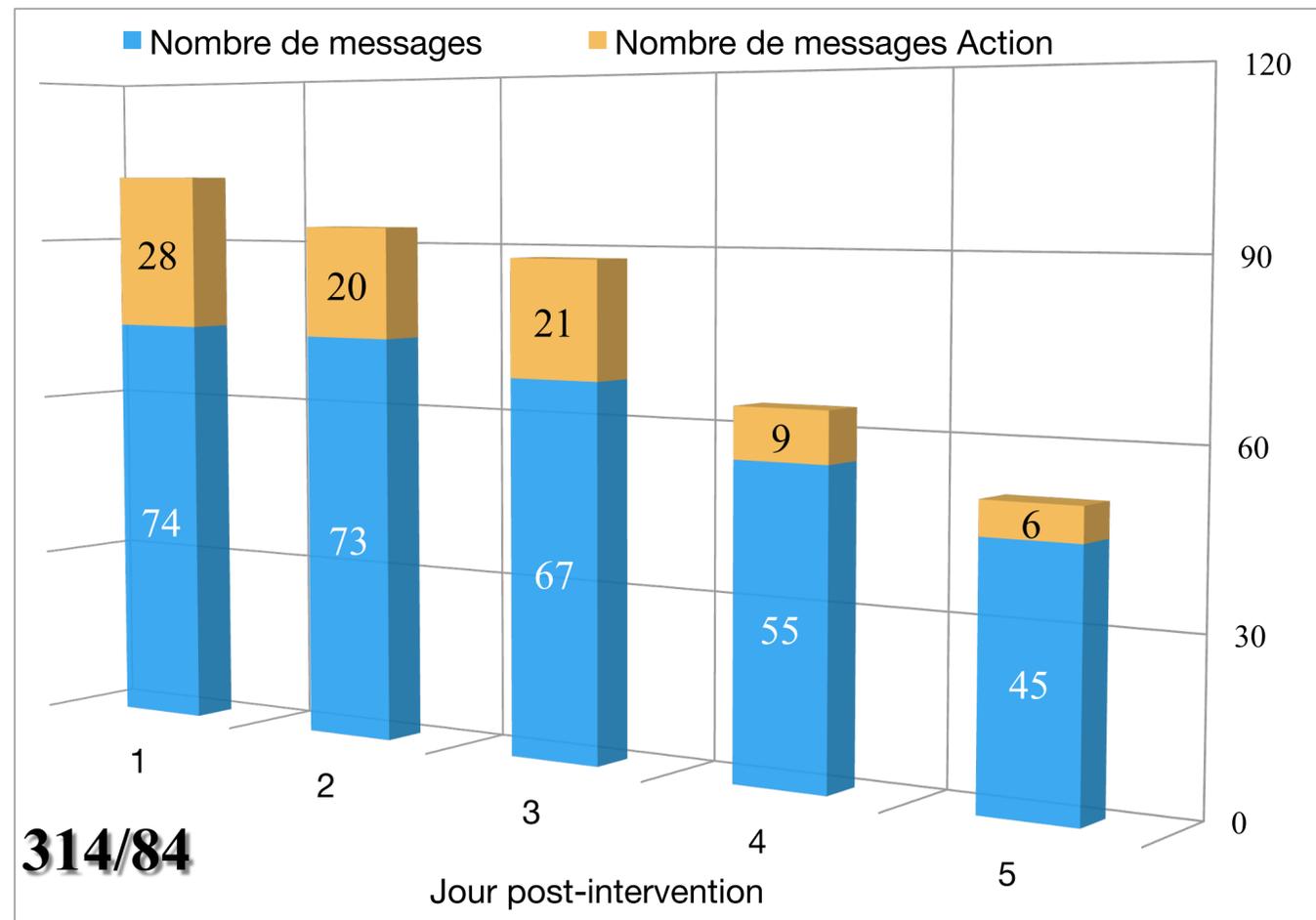


Patients	Nombre	Femmes	Hommes
Inscrits	109	22	87
Répondants	78 (72 %)	20 (91%)	58 (66%)

■ 1-15 ■ 16-30 ■ 31-50 ■ 51-70 ■ 71-80 ■ >80

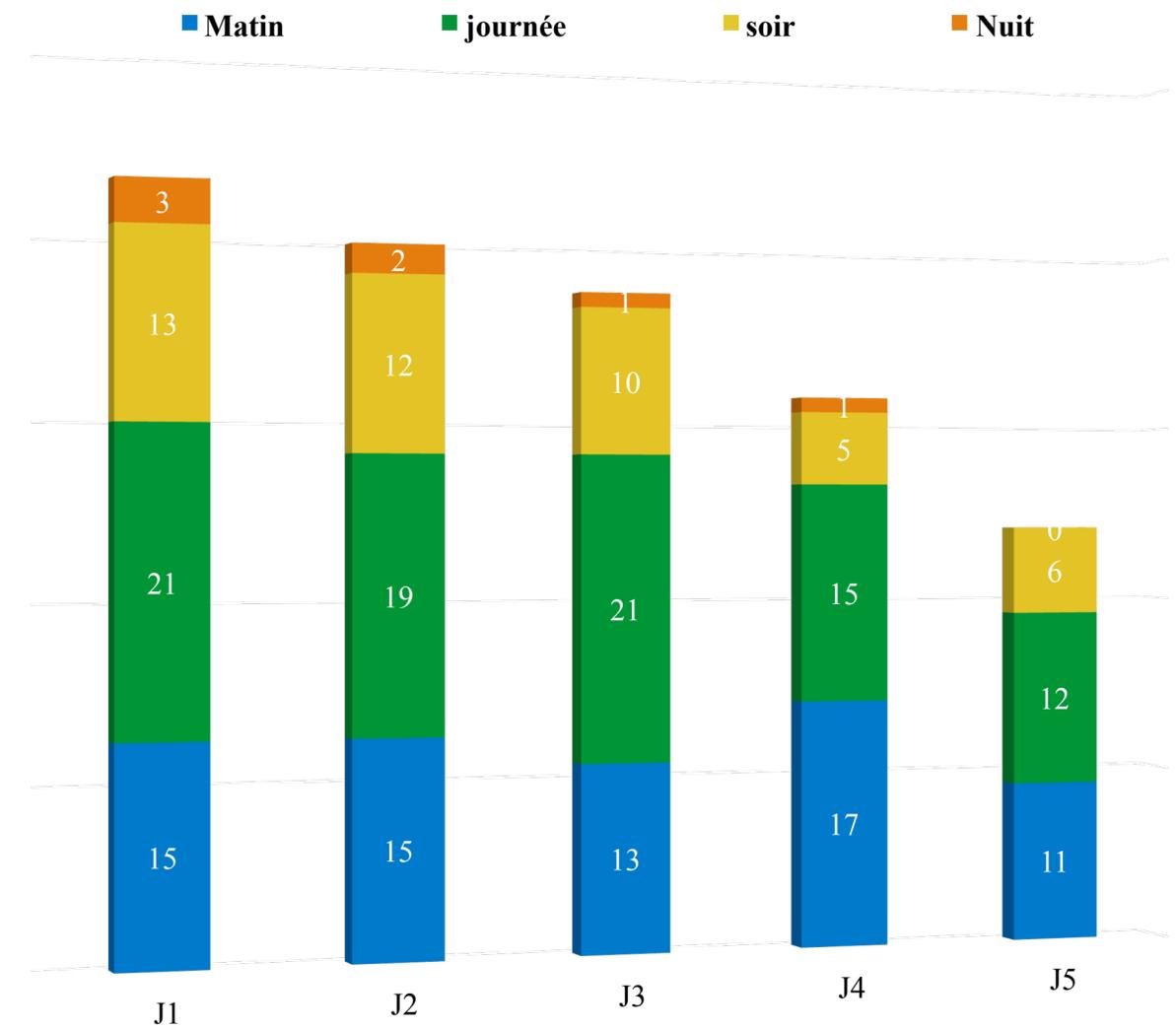
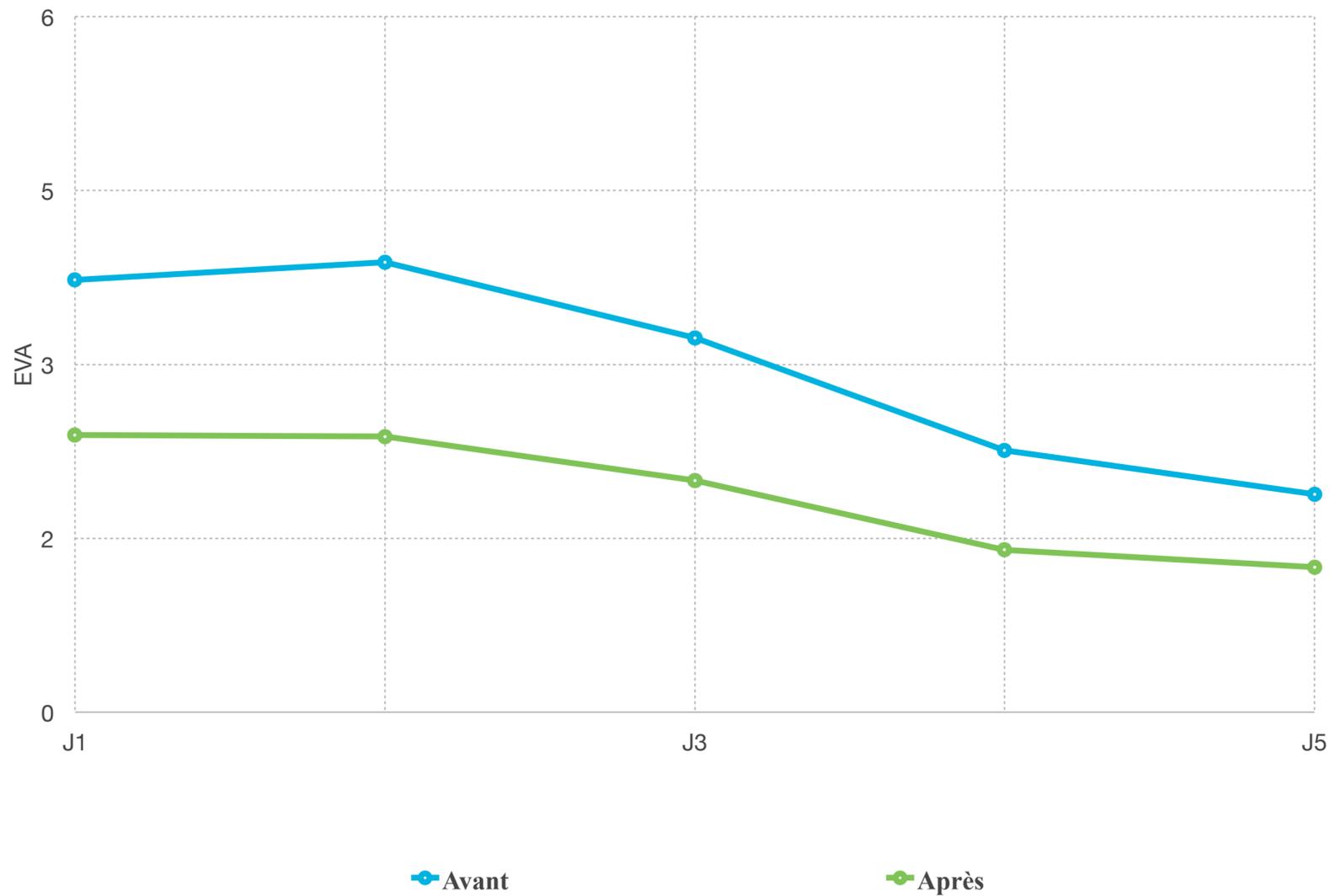


Nombre de messages reçus par jour post-op (Hernies)



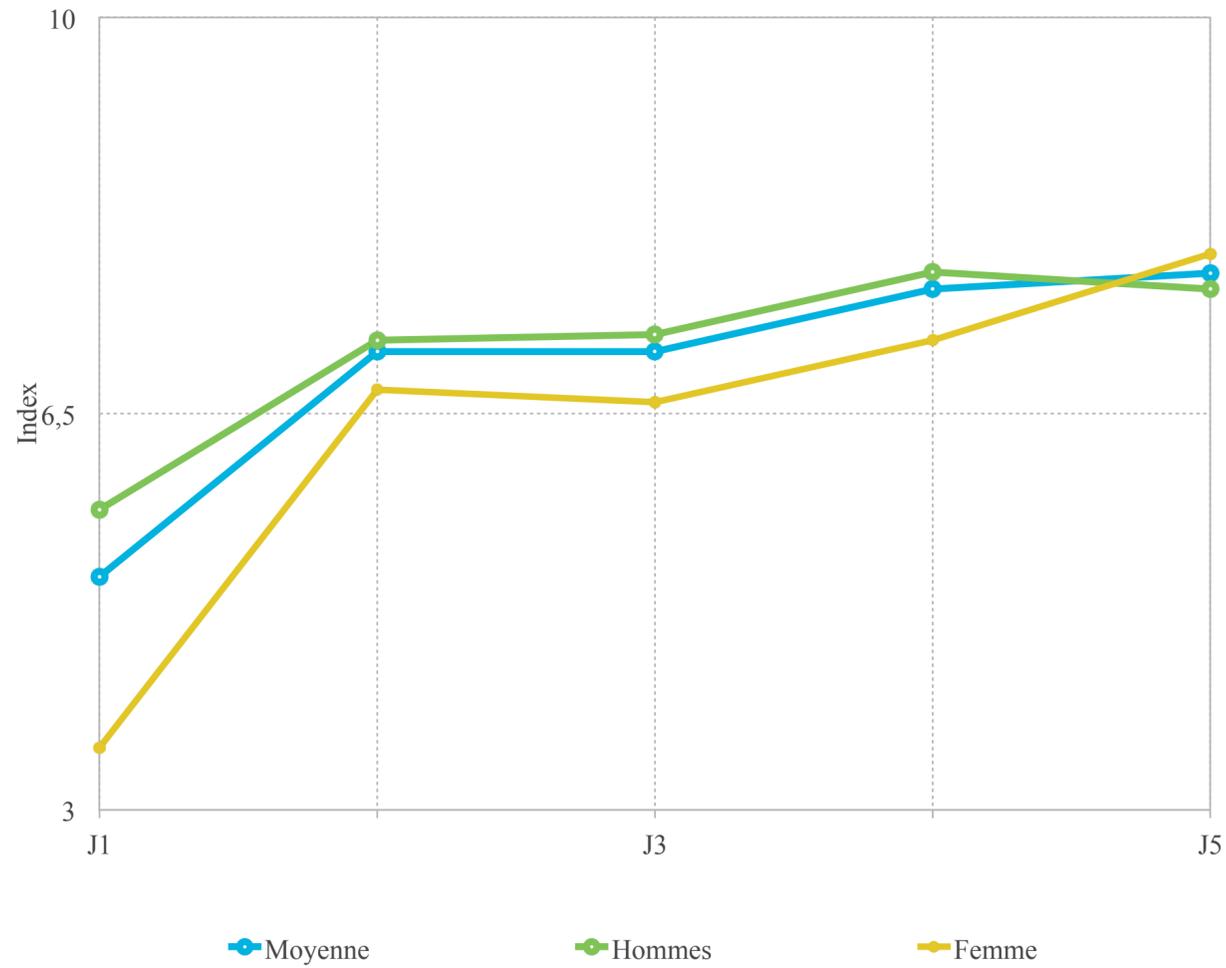
Résultats: EVA et Nycthémère (Hernies)

EVA avant et après traitement

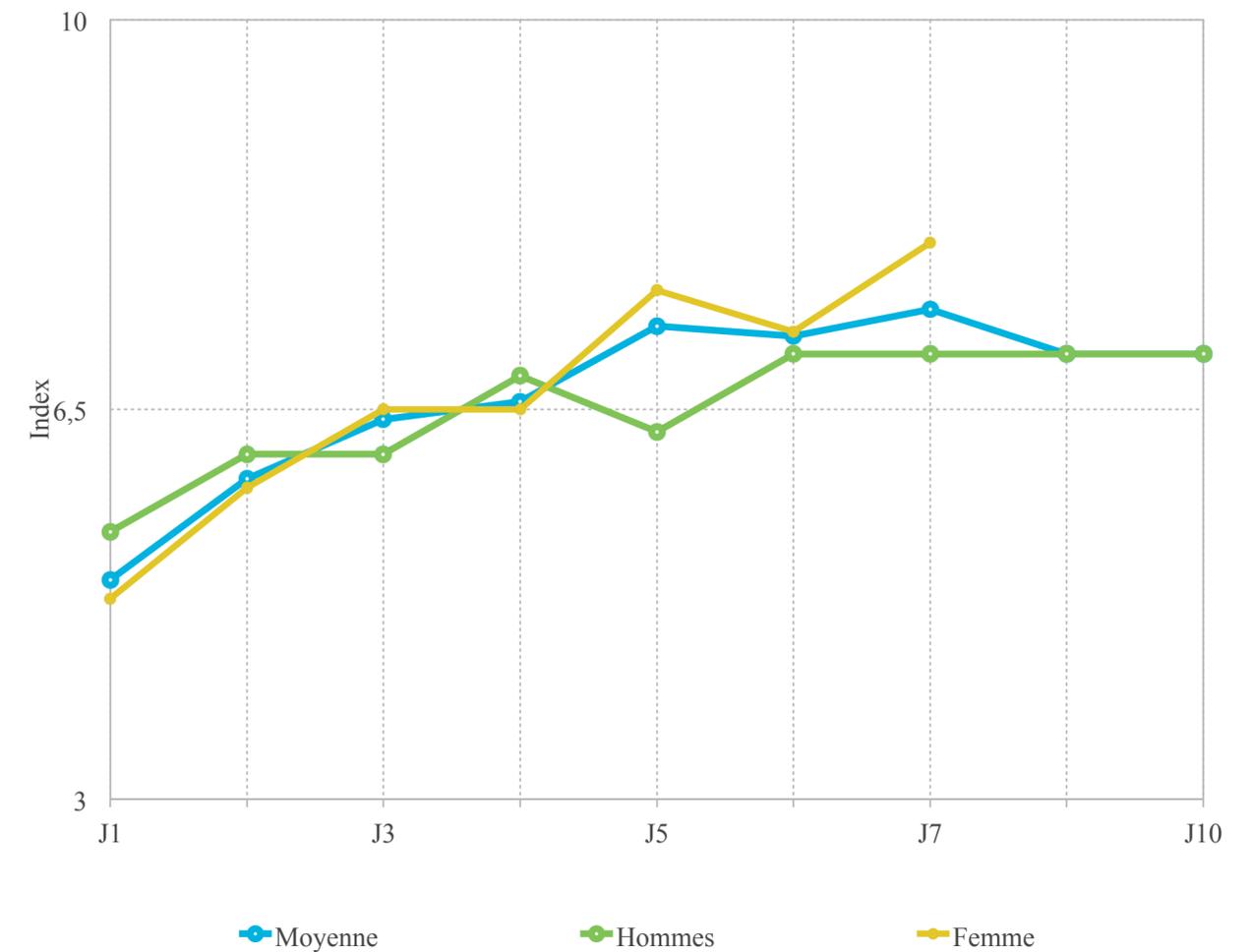


Qualité du sommeil

Qualité du sommeil : Hernies



Qualité du sommeil : Vésicules



Effets secondaires post-opératoires (Hernies)

Vertiges	Céphalées	Photos
15	3	25

Nausées	Vomissements	Appels soignants
5	1	7

Suintement	Saignement	Fièvre > 38°
10	12	2

Dos	Muscles	Piqures	Zone opérée
1	9	4	66

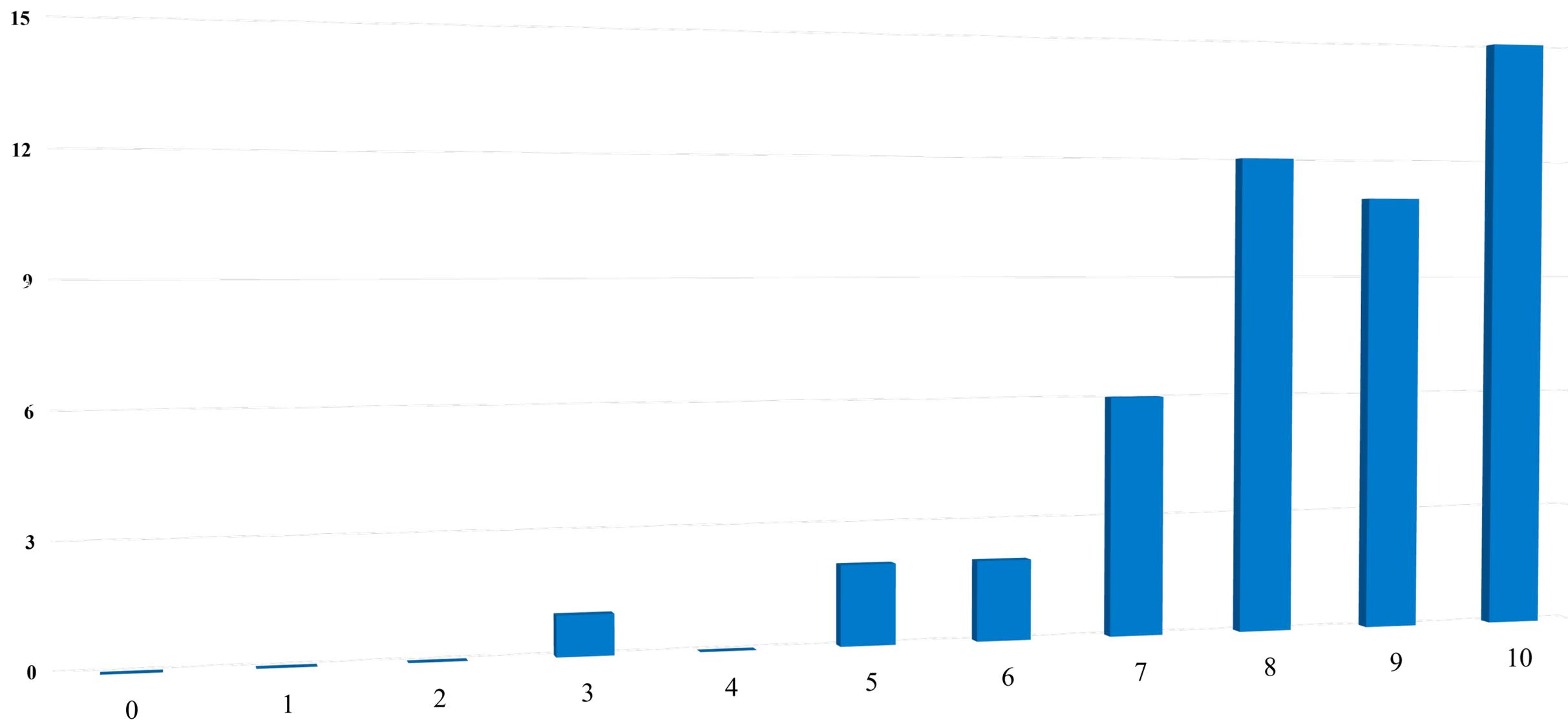


Satisfaction (Prise en charge globale-Hernies)

Patients (N)

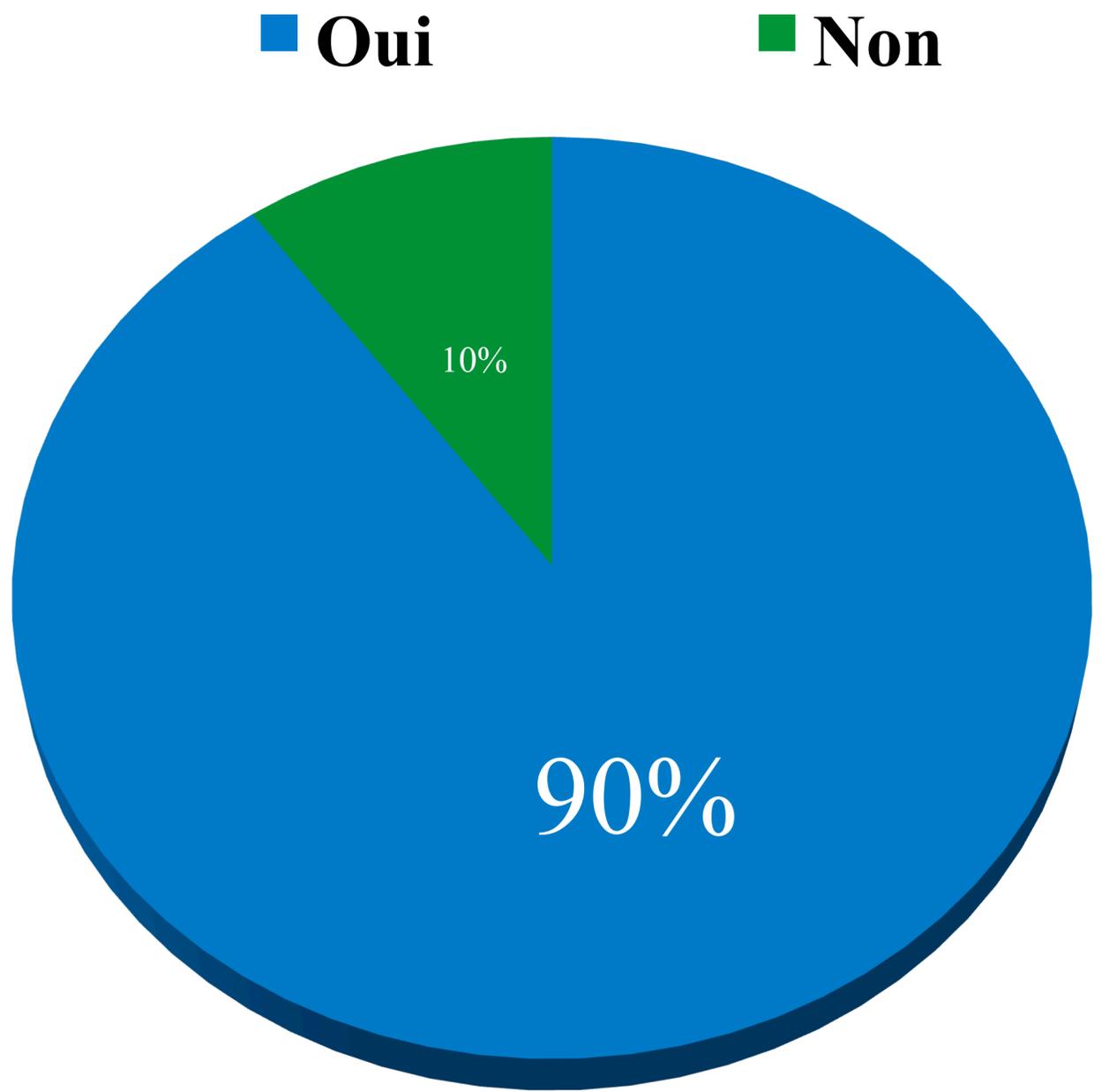
Taux de réponse 50 %

Bon 77,6 %



Recommandation par les utilisateurs de la solution Ambucare®

Questionnaire par mail, 1 an après intervention)



Taux de répondants 60%

Intérêts / Perspectives

Intérêts

- **Efficiences**
 1. Rappels des patients qui en ont besoin
 2. Rappels des patients non répondants
 3. Rappels des « NoWeb »
 4. Taux de suivi x 20 sur 1 année
- **Qualité**
 - Traçabilité des échanges
 - Améliorations des protocoles de suivi avec l'expérience
 - Aide à la mise en place de nouveaux modes de prise en charge
 - Education thérapeutique sous toutes ses formes
 - Communication améliorée autour du patient
- **Sécurité**
 - Les patients qui en ont besoin sont repérés
 - Le contact se produit aussi longtemps que désiré par l'équipe
 - L'équipe est en permanence avertie de l'évolution du patient

Perspectives

- **Efficiences**
 - Généralisation des suivis à l'ensemble des patients ambulatoires
- **Qualité**
 - Mise à disposition d'informations personnalisées
 - Elargissement à la réhabilitation rapide après chirurgie
 - Oncologie, médecine ambulatoire
- **Sécurité**
 - Développement de réseaux de soins avec partage de l'information
 - Objets connectés
 - Géolocalisation..

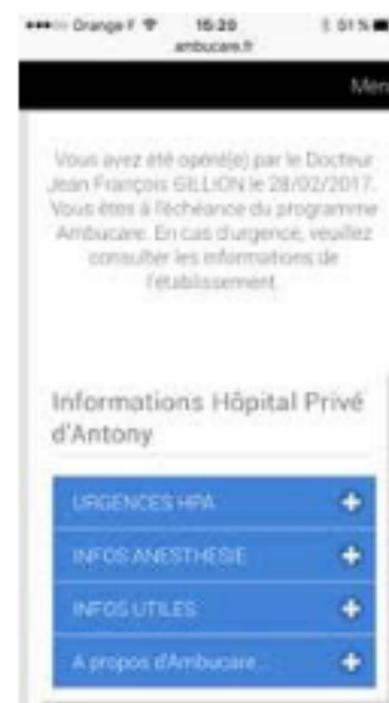
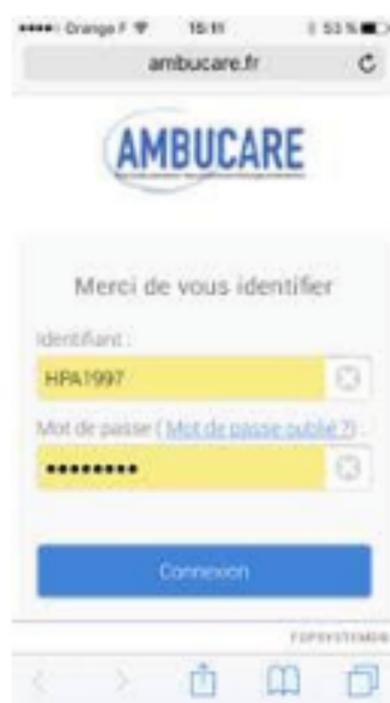
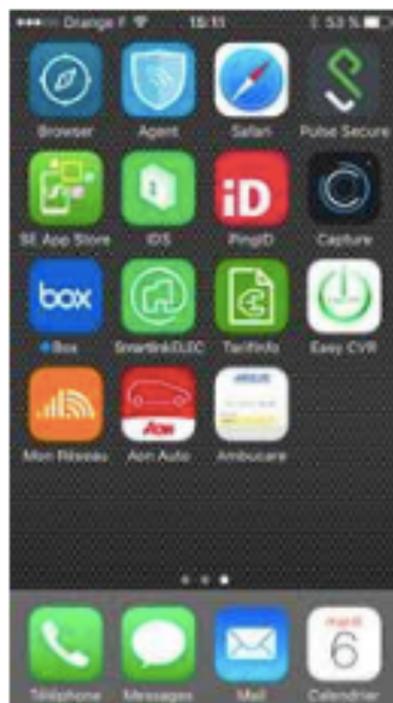
Monkey survey

Le 28 février j'ai été opéré par le docteur JF G [redacted] pour une double hernie inguinale à l'hôpital privé d'Antony.

Lors de ma consultation pré-anesthésique, le médecin m'a présenté et proposé d'utiliser l'application AMBUCARE qui permet un suivi du patient à son domicile.

Suite à ce rendez-vous, j'ai reçu un SMS avec le lien de téléchargement, un identifiant et un mot de passe.

J'ai donc installé l'application en raccourci sur mon smartphone (voir ci-dessous).



Le lendemain de mon opération, vers 9h00, J'ai reçu un SMS me demandant de me connecter à AMBUCARE.

L'application s'ouvre sur un rappel de l'intervention et donne accès à différents numéros d'urgences.

Ensuite tous les sujets pour un suivi médicale complet sont abordés e.g nausée, saignement.....

Je n'avais qu'à valider en utilisant des cases à cocher. Il est également possible d'ajouter des commentaires.

Ce matin-là, j'ai justement signalé quelques taches de sang sur le pansement. Quelques minutes après avoir envoyé mes réponses, une photo m'a été demandée; l'ouverture de l'appareil photo se fait automatiquement via l'application.

En retour, un message rassurant m'a été envoyé, je n'avais aucune raison de m'alarmer !!!

Durant quatre jours, tous les matins j'ai été contacté.

En conclusion, l'application AMBUCARE est un vrai outil au service du malade, elle est conviviale... Facile d'emploi...Et crée un lien direct entre l'hôpital et ses patients.

Bruno L [redacted]

[redacted]



[Afficher les détails](#)